



Kund*innenbefragung Standesamt

1. In welcher Angelegenheit haben Sie mit dem Standesamt zu tun gehabt?

- Geburt Heirat Sterbefall Staatsbürgerschaftsnachweis
 Vaterschaftsanerkennung Sonstige

2. Wie haben Sie vor Ihrem Besuch Informationen eingeholt?

- Internet Telefon Sonstige Gar nicht

3. Wie bewerten Sie die erbrachten Leistungen?

1 = sehr zufrieden bis 5 = nicht zufrieden

Auskunft und Beratung	1	2	3	4	5
Information Webseite	1	2	3	4	5
Bearbeitungsdauer	1	2	3	4	5

4. Wie bewerten Sie bei den Mitarbeiter*innen?

Kompetenz	1	2	3	4	5
Freundlichkeit	1	2	3	4	5

5. Wie bewerten Sie die Infrastruktur?

Standort / Erreichbarkeit	1	2	3	4	5
Öffnungszeiten	1	2	3	4	5
Beschilderung	1	2	3	4	5
Kundenbereich: Ausstattung / Warteraum	1	2	3	4	5

6. Wie bewerten Sie die Online-Terminreservierung? (Gilt nur für Eheschließungstermine)

Einfachheit	1	2	3	4	5
Auffindbarkeit auf der Webseite	1	2	3	4	5
Terminangebot	1	2	3	4	5

7. Wie ist Ihr Gesamteindruck?

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

8. Wie bewerten Sie die Einhaltung der Corona-Bestimmungen durch das Standesamt?

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

9. Statistische Angaben

- Altersgruppe: bis 20 21-35 36-50 51-65 über 65
Geschlecht: weiblich männlich divers

10. Anmerkungen